

お客様各位

平素より **トラベル愛ランド(株)** をご愛顧賜り誠にありがとうございます。

新型コロナウイルス感染症の影響により、お客様にはご心配・ご迷惑をおかけしております。

お客様の安全なご旅行を実施するため、弊社の旅行取り扱いに関する対応につきまして以下のとおり

トラベル愛ランド(株) あんしんガイドライン をご案内させていただきます。

お客様にはご不便をお掛けすることもあるかと存じますがご理解・ご協力賜りますようよろしくお願い申し上げます。

代表取締役 山口 好範

新型コロナウイルス感染症に関する弊社対応に関しましてのご案内

【お客様とのお約束】

- ・弊社は旅行サービスの提供にあたり、お客様と社員とその家族、お取引様など全てのステークホルダーの皆様の安心と安全を最優先事項とします。
- ・ツアーやイベント等の告知を行う際、既存の表示事項に加えてお客様の不安解消に繋がる情報を可能な限り可視化開示します。
- ・旅行当日、健康チェックシートを必ずご提出いただきます。
- ・感染防止対策として、添乗員はバス車内での飲料などの配りものはしばらく停止いたします。
- ・添乗員は常にマスクの着用を徹底し、手洗い・うがい及び手指の消毒を密に行います。
- ・ご旅行中は、お客様の距離の確保に留意し、換気のできない密閉空間に留まらないように配慮致します。

【旅行運営に関するあんしんガイドライン】

個人旅行(宿泊のみの募集型企画旅行を含む)

- ・手配する交通機関・宿泊施設などで安全対策が講じられているかをお客様が認識して選定できるよう、必要に応じた情報提供などに配慮致します。
- ・弊社手配以外の施設・観光地に立ち寄る場合は、適切な感染防止対策を取っている事業者であることを確認するよう、お客様へご案内いたします。

(宿泊のみの募集型企画旅行を含む)

- ・募集型企画旅行において手配する旅行サービス提供事業者は、原則として適切な感染予防対策を取っている事業者限定致します。

団体旅行(日帰りバスツアーを含む)「募集型企画旅行、受注型企画旅行、手配旅行」

① 旅行の企画

- ・感染状況に応じた適切な旅行先の選定に留意します。
- ・旅行の出発となる都道府県から、都道府県外への移動自粛要請がなされていないことを確認いたします。

② 企画の際の旅行サービス提供事業者などの選定

- ・旅程に組み込む運送機関、食事場所、観光施設、体験プログラムなどについては、事前に適切な感染防止対策を取っていることを確認いたします。

③ 旅行実施判断(標準旅行業約款募集型企画旅行の部 第17. 18条関係)

- ・感染状況の変化などにより旅行の安全かつ円滑な実施が困難となった場合、またはその困難となる可能性が大きい場合には、旅行の実施を中止いたします。
- ・旅行開始後であっても、感染状況の変化によりその後の旅行の安全な継続が困難となる可能性が大きいことがわかった場合は、旅行を中止し出発地に引き返します。
- ・旅行実施前に参加者名簿をご提出していただく場合もございます。

*この個人情報、安全かつ円滑な旅行実施のみに使用するものであり、それ以外の目的では使用いたしません。

④ 旅行実施に関する助言(手配旅行)

- ・感染状況の変化などにより旅行の安全かつ円滑な実施が困難となった場合、またはその困難となる可能性が大きい場合には、旅行実施の是非を検討するよう旅行者(団体責任者)に助言致します。
- ・旅行開始後であっても、感染状況の変化によりその後の旅行の安全な継続が困難となる可能性が大きいことがわかった場合は、旅行継続の是非を検討するよう旅行者(団体責任者)に助言致します。
- ・旅行者(団体責任者)よりお客様の密度を下げるよう提案があった際は、人員に応じ再見積りをさせていただきます。その際、通常よりも旅行代金が割高になる場合もございますがご理解ください。

⑤ 三密リスクを下げる旅程管理

A 交通機関

- ・旅程において利用する各交通機関のガイドラインに従った利用ができるよう旅程管理致します。

B 宿泊

- ・宿泊施設においては各宿泊施設のガイドラインに従った利用ができるよう旅程管理致します。

C 観光

- ・観光地ではお客様の距離を保つ運営を心がけ、密閉空間に留まることのないよう配慮致します。

D 食事

- ・食事においては各場所/施設のガイドラインに従った利用ができるよう旅程管理致します。
- ・人数が多い団体の場合は、昼食を弁当にするなど、食事時の感染リスクを低減するなど検討いたします。

⑥ 添乗員が同行しない場合は、旅行サービス提供事業者と協力して旅程管理を行います。

⑦ お客様の健康管理

- ・毎出発前にお客様の体調管理(健康チェックシートの提出)を行い、発熱や感染疑いのある症状を呈しているお客様には、旅行参加をご遠慮していただく場合もございます。
- ・旅行中に体調不良となったお客様は、旅行から離団し、他のお客様への感染防止対応を行うとともに、最寄りの保健所や医療機関に相談・受診できるようにお手伝いいたします。
- ・旅行中お客様にはマスクの着用をお願いいたします。
- ・旅行中要所要所での手洗い・うがいができるよう、適切な休憩場所・時間などを確保致します。※バスの場合、換気などの実施

⑧ 厚生労働省が発信している「接触確認アプリ(COCoA)」のインストールをお願いいたします。(アプリについての詳細は厚生労働省のホームページを参照ください。)

※2020年6月5日から新型コロナウイルスが特別な感染症ではなくなったと判断される日まで適応。内容は随時改善します。

JTB総合提携店 トラベル愛ランド(株)



感動のそばに、いつも。